

**Žiadosť o vrátenie finančných prostriedkov za zakúpené vstupenky cez  
Ticketware – online predaj**

Názov predstavenia:

Titul, meno a priezvisko: .....

Rok narodenia: .....

Trvalý pobyt:

- Názov ulice: .....
- Súpísne číslo: .....
- Orientačné číslo: .....
- Mesto / Obec: .....
- PSČ: .....

Číslo účtu v tvare IBAN: .....

Názov banky: .....

Číslo/a vstupenky/niek: .....

Jednotková cena/za vstupenku: .....

Celková suma na vrátenie: .....

V prílohe poprosíme zaslať doklad o zaplatení vstupenky/niek a taktiež scan/foto vstupenky/niek.

Prevádzkovateľ Mesto Poprad, Nábřežie Jána Pavla II. 2802/3, 058 01 Poprad, IČO: 00326 470 spracováva vaše osobné údaje v súlade s nariadením EP a Rady EÚ č. 2016/679 o ochrane osôb pri spracúvaní osobných údajov (ďalej len „GDPR“) a zákonom SR č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov za účelom vrátenia finančných prostriedkov za zakúpené vstupenky podľa článku 6 ods. 1 písm. b. Nariadenia GDPR cez Ticketware – online. Viac informácií o spracúvaní vašich osobných údajov nájdete v prílohe, alebo kontaktujte Mestom poverenú zodpovednú osobu na [jelamaruskinova@topprivacy.sk](mailto:jelamaruskinova@topprivacy.sk).

## **INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE DOTKNUTÉ OSOBY**

### **VRÁTENIE FINANČNÝCH PROSTRIEDKOV ZA ZAKÚPENÉ VSTUPENKY CEZ TICKETWARE- ONLINE**

#### **1. Účel spracúvania osobných údajov:**

Účelom spracúvania osobných údajov je vrátenie finančných prostriedkov za zakúpené vstupenky cez Ticketware – online.

#### **2. Zákonnosť spracúvania osobných údajov:**

Osobné údaje sa spracovávajú na základe článku 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

#### **3. Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:**

Osobné údaje sa nespracúvajú na základe právneho predpisu.

#### **4. Zoznam osobných údajov:**

Titul, meno a priezvisko, rok narodenia, trvalý pobyt (názov ulice, súpisné číslo, orientačné číslo, mesto / Obec, PSČ), číslo účtu v tvare IBAN, názov banky, číslo/a vstupenky/niek, jednotková cena/za vstupenku, celková suma na vrátenie finančných prostriedkov.

#### **5. Dotknuté osoby:**

Fyzické osoby, ktoré žiadajú o vrátenie finančných prostriedkov za zrušené podujatie.

#### **6. Lehoty uloženia osobných údajov:**

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje po dobu 10 rokov.

**7. Oprávnený záujem prevádzkovateľa:**

Spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov prevádzkovateľa sa nevykonáva.

**8. Postup osobných údajov do tretích krajín:**

Osobné údaje sa do tretích krajín neposkytujú.

**9. Technické a organizačné bezpečnostné opatrenia:**

Organizačné a technické opatrenia na ochranu osobných údajov sú spracované v interných predpisoch prevádzkovateľa. Bezpečnostné opatrenia sú vykonávané v oblastiach fyzickej a objektovej bezpečnosti, informačnej bezpečnosti, šifrovej ochrany informácií, personálnej, administratívnej bezpečnosti a ochrany citlivých informácií, s presne definovanými právomocami a povinnosťami uvedenými v bezpečnostnej politike.

**10. Kategória osobných údajov.**

Bežné osobné údaje.

**11. Zverejňovanie osobných údajov:**

Osobné údaje sa nezverejňujú.

**12. Prijemcovia osobných údajov (tretie strany):**

Tretie strany	Právny základ
Iný oprávnený subjekt	na základe článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).



## Informačná povinnosť

---

Príslušný súd, Orgány činné v trestnom konaní	Zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok Zákon č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov
--	---