Vaše zákaznícke číslo: 5100131582
(uvádzajte, prosím, pri každom kontakte s našou spoločnosťou)

Mesto Poprad
Nábrežie Jána Pavla II. 2802/3
Poprad
058 01

V Košiciach, 08.04.2026

Vec: Oznámenie o prerušení distribúcie elektriny

Vážený zástupca samosprávy,

v najbližšom období **je naplánované prerušenie distribúcie elektriny** v lokalite, ktorá sa nachádza na území Vášho mesta resp. obce a dotkne sa odberných miest uvedených v prílohe tohto oznámenia v termíne:

29.apríla 2026 od **07:30 h** do **16:30 h.**
z dôvodu: pripojenie nového zariadenia do distribučnej sústavy

Je nám ľúto, že práce, ktoré bezprostredne súvisia s opravou a pravidelnou údržbou distribučnej sústavy, obmedzia na nevyhnutný čas využívanie elektriny. Údržba je však kľúčová pre zabezpečenie spoľahlivej a bezpečnej distribučnej sústavy. Je zároveň účinnou prevenciou pred neplánovanými poruchami na ktoré, na rozdiel od plánovanej odstávky, Vás nedokážeme vopred upozorniť.

Zároveň sa na Vás obraciame **s prosbou o spoluprácu pri informovaní občanov** o plánovanej odstávke miestne obvyklým spôsobom (napr. vyhlásením v miestnom rozhlase, umiestnením oznamu na informačnej tabuli, zverejnením oznamu na Vašom webovom sídle a pod.). Toto oznámenie vzhľadom na jeho charakter považujeme za oznámenie vo verejnom záujme.

Urobíme všetko preto, aby bola distribúcia elektriny v tejto oblasti obnovená **čo najskôr**. **Aktuálne informácie** o prípadnom skoršom ukončení prác nájdete na stránke www.vypadokelektriny.sk.

Ospravedlňujeme sa za spôsobené komplikácie a ďakujeme Vám za porozumenie.

S pozdravom

Ing. Slavomír Veseleňák
vedúci tímu
Tím prípravy a hodnotenia prevádzky

Ing. Martin Stanko
koordinátor
Tím prípravy a hodnotenia prevádzky

Neprehliadnite dôležité informácie na ďalšej strane.

Chcete vedieť viac?

Oznámenie o plánovanom prerušení distribúcie elektriny posiela VSD v zákonom stanovenej lehote v zmysle ustanovenia § 31 ods. 2, písm. t) Zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike. V zmysle tohto zákona tiež platí pravidlo, že odberateľom nevzniká nárok na náhradu škody spôsobenej v dôsledku prerušenia distribúcie elektriny.

Potrebujete elektrinu počas prerušenia?

Navštívte náš eShop a objednajte si záložný batériový zdroj. Ten vám poskytne výkon, bezprostredne potrebný na udržiavanie základných potrieb, napr. pre zabezpečenie práce z domu alebo domáceho vyučovania. www.vsdeshop.sk.

Komunikujme pohodlnejšie

Ak preferujte elektronickú formu komunikácie, dávame vám do pozornosti portál eVSD (www.vsds.sk). Po zaregistrovaní budete vedieť vybaviť viaceré záležitosti týkajúce sa Vášho odberného miesta z pohodlia Vášho domova. Napríklad aj eKomunikáciu s VSD. Informácie o plánovanom prerušení distribúcie, či jeho zrušení tak budete dostávať e-mailom.

Vypadla Vám elektrina?

Ste si istí, že nejde o poruchu u Vás? Možno ide o plánované prerušenie. Alebo máme naozaj poruchu. Overte si, či o nej vieme. Ak nie, tak nám ju nahláste. Všetko to viete urobiť jednoducho na stránke www.vypadokelektriny.sk

Príloha: **Zoznam dotknutých odberných miest**

Ulica a číslo domu	Mesto/obec	Číslo elektromeru	ČOM
Bezručova 15	Poprad	10093091	0000156561
Bezručova 15	Poprad	10093091	0001348781