

Vyhodnotenie Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Poprad za rok 2020

Komunitný plán sociálnych služieb (ďalej v texte KPSS) je strategický dokument, ktorý analyzuje stav poskytovaných sociálnych služieb na území mesta Poprad, hodnotí potreby a požiadavky občanov mesta Poprad a navrhuje budúci rozvoj v oblasti sociálnych služieb na obdobie 2015 – 2020. Hodnotenie KPSS za rok 2020 je realizované v rámci štyroch Národných priorít rozvoja sociálnych služieb na roky 2015 – 2020.

Vypuknutie celosvetovej pandémie infekčného ochorenia COVID-19 malo vplyv aj na plnenie opatrení KPSS. Z dôvodu dodržiavania pandemických opatrení nebolo možné realizovať naplánované aktivity pre rok 2020 v plánovanom rozsahu, ale sociálne služby sa poskytovali v súlade s prijatou legislatívou, s krízovým plánom jednotlivých poskytovateľov sociálnych služieb, opatreniami Krízového štábu Mesta Poprad. Od marca 2020 poskytovatelia sociálnych služieb museli zabezpečiť kontinuitu poskytovania sociálnych služieb aj v čase obmedzených možností so zameraním na ochranu života, zdravia najmä prijímateľov a zamestnancov poskytovateľov sociálnych služieb na obdobie trvania mimoriadnej situácie.

Hodnotenie plnenia cieľov, priorít a opatrení			
Cieľ: Vytvoriť podmienky pre aktívne starnutie			
Priorita č. 1: Zabezpečiť dostupnosť sociálnych služieb v súlade s potrebami cieľových skupín a komunít			
Opatrenie 1.1: Zvýšiť informovanosť o sociálnych službách			
Aktivity	Konkrétny výstup plnenia	Dopad realizovaného opatrenia	Stav a predpoklad
Vyhľadávacia činnosť zameraná na ľudí bez domova	Zriadenie karanténneho miesta – 34 ľudí bez domova v karanténe	ochrana zdravia, zabezpečenie základných životných podmienok	zrealizované
Pomoc rodinám s deťmi – terénna sociálna práca	2 195 intervencií	zvýšenie povedomia rodín s deťmi o existujúcich sociálnych službách	zrealizované
Opatrenie 1.2: Prezentácia sociálnych služieb			
Aktivity	Konkrétny výstup plnenia	Dopad realizovaného opatrenia	Stav a predpoklad
Printové médiá, regionálna televízia	10 mediálnych výstupov	informovanie širokej verejnosti o sociálnych službách, o vytvorení karanténneho miesta pre ľudí bez domova	zrealizované
Opatrenie 1.3: Udržať cenovú dostupnosť sociálnych služieb			
Aktivity	Konkrétny výstup plnenia	Dopad realizovaného opatrenia	Stav a predpoklad
Dodržiavanie zásady	primerané ceny	cenovo dostupné	zrealizované

efektívnosti, hospodárnosti a účelnosti vo financovaní sociálnych služieb	sociálnych služieb	sociálne služby	
Opatrenie 1.4: Monitoring sociálnych potrieb občanov			
Aktivity	Konkrétny výstup plnenia	Dopad realizovaného opatrenia	Stav a predpoklad
Prieskum spokojnosti prijímateľov sociálnych služieb	-	-	nerealizované v roku 2020 z dôvodu pandémie, zrealizované v predchádzajúcich rokoch
Opatrenie 1.5: Rozšíriť kapacitu terénnych, ambulantných a pobytových sociálnych služieb			
Aktivity	Konkrétny výstup plnenia	Dopad realizovaného opatrenia	Stav a predpoklad
Terénna sociálna práca a terénna práca v obciach s prítomnosťou MRK	698 intervenovaných prijímateľov sociálnych služieb z MRK a ostatných znevýhodnených občanov	zlepšenie kvality života sociálne znevýhodnených občanov	zrealizované
Prepravná služba – neverejný poskytovateľ	928 počet prepravených prijímateľov sociálnych služieb	zlepšenie kvality života osôb odkázaných na individuálnu prepravu	zrealizované
Denný stacionár – neverejný poskytovateľ	15 stálych prijímateľov sociálnych služieb	zlepšenie kvality života osôb odkázaných na sociálnu službu	zrealizované
Opatrenie 1.6: Podpora absentujúcich sociálnych služieb			
Aktivity	Konkrétny výstup plnenia	Dopad realizovaného opatrenia	Stav a predpoklad
Komunitné centrum	vypracovanie projektu so zámerom podania žiadosti o nenávratný finančný príspevok	zlepšenie kvality života MRK a ďalších sociálne znevýhodnených občanov	zapojenie sa do výziev na vybudovanie KC v programovom období 2021 - 2027
Opatrenie 1.8: Aktivizácia seniorov			
Aktivity	Konkrétny výstup plnenia	Dopad realizovaného opatrenia	Stav a predpoklad
Denné centrá	dvojmesačná prevádzka 9 denných centier, združovanie 786 seniorov, zapojenie sa 40 seniorov do projektu „Díky moc za pomoc“	nadväzovanie sociálnych kontaktov s rovesníkmi, získanie telekomunikačných zručností	zrealizované

Začlenenie ŤZP občanov do denných centier	vytvorenie podmienok pre realizáciu aktivít 123 ŤZP občanov	nácvik zručností používania zdravotných pomôcok, vzdelávacie aktivity	zrealizované
Opatrenie 1.9: Podpora aktivít zdravého starnutia obyvateľstva, predĺženia sebestačnosti a psychickej sviežosti obyvateľov seniorského veku			
Aktivity	Konkrétny výstup plnenia	Dopad realizovaného opatrenia	Stav a predpoklad
- plánované aktivity nebolo možné zrealizovať v roku 2020 z dôvodu pandémie; zrealizované v predchádzajúcich rokoch			
Priorita č. 2: Podporiť prechod prijímateľov sociálnych služieb z inštitucionálnej starostlivosti na komunitnú starostlivosť			
Opatrenie 2.1: Uspokojovať narastajúci dopyt po terénnych, ambulantných sociálnych službách			
Aktivity	Konkrétny výstup plnenia	Dopad realizovaného opatrenia	Stav a predpoklad
Vstup do NP TSP a TP II.	1035 prijímateľov sociálnych služieb	zvýšenie počtu terénnych sociálnych služieb v meste	realizácia aktivít projektu do roku 10/2022
Rozšírenie opatrovateľskej služby v meste Poprad – dopytovo orientovaný projekt	55 prijímateľov sociálnej služby – opatrovateľskej služby	zvýšenie počtu prijímateľov terénnych sociálnych služieb v meste	realizácia aktivít projektu do 3/2021
Opatrenie 2.2: Poskytovať domácu opatrovateľskú službu podľa konkrétnych potrieb prijímateľov			
Aktivity	Konkrétny výstup plnenia	Dopad realizovaného opatrenia	Stav a predpoklad
Poskytovanie OS verejným poskytovateľom	270 prijímateľov OS	zotrvanie prijímateľov v prirodzenom prostredí	poskytovať sociálnu službu naďalej
Rozšírenie opatrovateľskej služby v meste Poprad – dopytovo orientovaný projekt	40 prijímateľov OS	uspokojenie narastajúceho dopytu po OS	realizácia aktivít projektu v rokoch 2/2019 do 3/2021
Poskytovanie OS neverejnými poskytovateľmi	50 prijímateľov OS	zotrvanie prijímateľov v prirodzenom prostredí	zrealizované
Opatrenie 2.3: Vytváranie podmienok na návrat prijímateľa do prirodzeného rodinného prostredia alebo komunity			
Aktivity	Konkrétny výstup plnenia	Dopad realizovaného opatrenia	Stav a predpoklad
Sociálna rehabilitácia	nácvik zručností prijímateľov soc. služby pri používaní kompenzačných	zvýšenie sebestačnosti, podpora samostatnosti a nezávislosti seniorov	zrealizované v predchádzajúcom období

	pomôcok, nácvik priestorovej orientácie a samotného pohybu, posilňovanie návykov pri sebaobsluže		
Opatrenie 2.6: Uprednostňovanie individuálnych potrieb jednotlivých prijímateľov sociálnych služieb pred požiadavkami ich poskytovateľov			
Aktivity	Konkrétny výstup plnenia	Dopad realizovaného opatrenia	Stav a predpoklad
Individuálny prístup, dôraz na jedinečnosť prijímateľa sociálnej služby	spracovanie štandardov kvality poskytovaných sociálnych služieb	zvýšenie participácie prijímateľa sociálnej služby na uspokojovaní jeho potrieb	Zrealizované
Opatrenie 2.7: Využívať a rozvíjať potenciál dobrovoľníctva pri vytváraní dobrovoľníckych programov v oblasti sociálnych služieb			
Aktivity	Konkrétny výstup plnenia	Dopad realizovaného opatrenia	Stav a predpoklad
Obstaranie základných životných potrieb dobrovoľníkmi (potraviny, lieky, sprievod k lekárovi, roznos rúšok, dovoz obedov a pod.)	100 dobrovoľníkov „Linka pomoci“	zabezpečenie základných životných potrieb ohrozeným sociálnym skupinám obyvateľstva	Zrealizované
Priorita č. 3: Podporiť rozvoj sociálnych služieb dostupných pre osoby zotrávajúce v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby			
Opatrenie 3.1: Preventívne aktivity			
Aktivity	Konkrétny výstup plnenia	Dopad realizovaného opatrenia	Stav a predpoklad
Letný tábor	účasť 40 detí zo sociálne slabších rodín	prevencia sociálno-patologických javov	Zrealizované
Priorita č. 4: Zvyšovať kvalitu poskytovaných sociálnych služieb			
Opatrenie 4.1: Podporovať napĺňanie ľudsko-právnych, procedurálnych, personálnych a prevádzkových aspektov kvality poskytovaných sociálnych služieb			
Aktivity	Konkrétny výstup plnenia	Dopad realizovaného opatrenia	Stav a predpoklad
Zosúladenie dokumentov zabezpečujúcich ochranu pred diskrimináciou, neľudským zaobchádzaním, zabezpečujúcim	uviedenie poriadkov, rôznych smerníc a interných predpisov do žiadaného stavu, spracovanie a poskytovanie sociálnych služieb podľa „krízových	poskytovanie sociálnych služieb v súlade so základnými ľudskými právami a slobodami, v prostredí, ktoré si prijímateľ sociálnej služby vybral	zrealizované

dodržiavanie prirodzenej ľudskej dôstojnosti, uplatňovanie základných ľudských práv a slobôd	plánov“ nariadených MPSVaR SR		
Dodržiavanie štruktúry kvalifikovaných zamestnancov a počet pracovných miest v súlade s aktuálnym počtom prijímateľov sociálnych služieb, v zmysle NV č. 116/2020 Z. z. poskytovanie opatrovateľskej služby aj opatrovateľkou bez splnenia kvalifikačných predpokladov za splnenia podmienky zaučenia odborným zamestnancom	poskytovateľ sociálnej služby neprekračuje maximálny počet prijímateľov sociálnych služieb na jedného odborného zamestnanca a dodržiava minimálny percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov	odborné poskytovanie sociálnych služieb	Zrealizované
Vytvorenie priestorových podmienok, materiálne vybavenie sociálnych zariadení v súlade s potrebami prijímateľov sociálnych služieb	zodpovedajúce priestorové podmienky vo vzťahu k počtu prijímateľov sociálnych služieb, prijímateľ sociálnej služby si uplatňuje právo na súkromie a prevádzkové podmienky sa flexibilne prispôbujú potrebám prijímateľov sociálnych služieb	zlepšenie kvality poskytovaných sociálnych služieb	Zrealizované
Opatrenie 4.2: Implementácia podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb v praxi			
Aktivity	Konkrétny výstup plnenia	Dopad realizovaného opatrenia	Stav a predpoklad
Rozvíjanie systému kvality sociálnej služby v súlade zhody ponuky sociálneho prostredia s konkrétnymi individuálnymi požiadavkami prijímateľa sociálnej služby	súčinnosť a participácia prijímateľa a poskytovateľa pri vytváraní podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb	uspokojenie potrieb prijímateľov	Zrealizované
Opatrenie 4.3: Zníženie počtu prijímateľov sociálnych služieb na izbách v niektorých			

zariadeniach sociálnych služieb, účelné využívanie priestorov na vykonávanie sociálnej rehabilitácie a iných terapií			
Aktivity	Konkrétny výstup plnenia	Dopad realizovaného opatrenia	Stav a predpoklad
Flexibilne reagovať na potreby prijímateľov sociálnych služieb s rešpektovaním ich individuálnych potrieb s cieľom priblížiť priestory pobytovej služby vybaveniu bežnej domácnosti	-	-	
Opatrenie 4.5: Ďalšie vzdelávanie, prehlbovanie kvalifikácie odborných zamestnancov			
Aktivity	Konkrétny výstup plnenia	Dopad realizovaného opatrenia	Stav a predpoklad
Odborné semináre, školenia, tréningy	účasť 20 zamestnancov na online seminároch	zvyšovanie odbornej spôsobilosti	Zrealizované